

第1章 総則

第1条 (目的)

1. この利用規約は、あおい情報システム株式会社（以下「当社」という。）が提供する 美容室専用総合管理システム「Venus」（以下「本サービス」という。）に関し、当社と契約者および利用者（以下「契約者等」という。）との間のサービス利用について定めるものです。
2. 当社とユーザーとの間のサービス利用については、別途定める 美容室専用総合管理システム「Venus」ユーザー向け利用規約にて定めるものとします。

第2条 (利用規約の適用)

1. 契約者等は、本サービスを利用するにあたり、この利用規約に従うものとします。
2. 契約者等は、本サービスを利用した時点でこの利用規約に承諾したものとみなします。
3. 当社が契約者等に対して発する通知、個別規定および追加規定は、利用規約の一部を構成するものとします。利用規約と通知、個別規定および追加規定に矛盾がある場合は、通知、個別規定および追加規定が優先されるものとします。
4. 利用規約と本サービスで定めている事項に矛盾がある場合は、本サービスの定めが優先されるものとします。
5. 契約者等は、定期的にオンライン上の利用規約を確認するものとし、当該内容を契約者等が確認しなかったことにより発生した損害について、当社は一切の責任を負いません。

第3条 (利用規約の変更)

1. 当社は、契約者等の了承を得ることなく、利用規約を変更できるものとします。当社が利用規約を変更した場合、本サービスの利用条件は変更後の利用規約によるものとします。
2. 変更後の利用規約については、当社が別途定める場合を除いて、オンライン上に表示した時点より効力を生じるものとします。

第4条 (用語の定義)

1. 契約者
当社に対し、本サービスの利用申込手続きを行い、当社がこれを承諾したもの
2. 利用者
当社が発行した認証情報を利用し、本サービスの店舗管理機能を利用する者
3. ユーザー
本サービスにユーザー登録し、本サービスのユーザー機能を利用する者
4. 認証情報
IDやパスワードなど、利用者が本サービスを利用する権利が認識されるのに足りる情報
5. 認証
認証情報を用いて本サービスの利用権限が確認されること
6. データ等
本サービスを通じて入手したデータや情報

第2章 利用契約

第5条 (利用申込手続き)

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「利用申込者」という。）は、オンライン上のお申込みフォームに必要事項を入力し、利用申込を行うものとします。
2. 利用申込者は、利用申込を行った時点でこの利用規約に承諾したものとみなします。

第6条 (利用申込の承諾)

1. 当社は、第5条の利用申込を受付け、必要な審査・手続等を経た後に本サービスの利用を承諾します。

第7条 (利用申込の不承認)

1. 当社は、審査の結果、利用申込者が以下のいずれかに該当することが分かった場合、その者の利用申込を承認しないことがあります。
 - (1) 申込み時に他人の名義を利用、流用、盗用した申込みを行うなど事実と異なる内容（虚偽記載・誤記等）または記入漏れがあった場合
 - (2) 利用申込者が過去に当社のサービス（本サービス以外の一切のサービスを含みます）利用に際して、登録の抹消その他解除、取消等サービスの利用停止措置を受けたことがある場合、または利用承諾後、本サービスまたは当社が提供するその他の一切のサービスにおいて、登録の抹消その他解除、取消等サービスの利用停止措置を受けたとき
 - (3) 当社が指定する決済方法の不正使用が判明したとき
 - (4) 当社が指定する決済方法の停止または無効扱いとなっている場合
 - (5) 当社の業務の遂行上、または技術上支障があるとき
 - (6) その他、当社がサービスの提供を不適切または不可能と判断した場合

2. 前項の定めは、前項以外の場合において当社が承諾の義務を負うものではありません。

第8条（利用申込の留保）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、当該事項が解消されるまで承認を留保することができるものとします。
 - (1) 本サービス利用のための設備の不足により、満足なサービスを提供することが困難であると判断される場合
 - (2) 本サービス上の障害が発生し、満足なサービスを提供することが困難であると判断される場合
2. 当社が前項の措置を取ったことで、利用者が本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は責任を負いません。

第9条（譲渡禁止等）

1. 契約者等は、契約者等として有する権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定、その他の担保に供したりする等の行為はできないものとします。

第10条（変更の届出）

1. 契約者等は、住所、連絡先、その他当社への届出内容に変更があった場合には、速やかに当社に所定の方法にて変更の届出を行うものとします。
2. 前項の届出がなかったことで契約者等が不利益を被ったとしても、当社は契約者等に対し一切その責任を負いません。

第11条（契約期間）

1. 本サービスの利用に関する契約期間は1ヶ月または別途定める期間とし、その起算日は認証情報の発行日とします。
2. 期間満了日の2週間前までに当社、契約者いずれからも何ら届出がない場合は、同一条件にて更新するものとします。

第12条（契約者等からの解除）

1. 契約者等が本サービスの利用を解約する場合には、当社に所定の方法にて解約の届出を行うものとします。この場合でも、当社は既に受領した利用料その他の債務の払い戻し等は一切行いません。
2. 本条による解約の場合、当該時点において発生している利用料その他の債務の履行は第4章に基づきなされるものとします。

第13条（設備等）

1. 利用者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器を、自己の費用と責任において準備し、本サービスが利用可能な状態に置くものとします。また、自己の費用と責任にて、任意の電気通信サービスを經由して本サービスに接続するものとします。

第3章 契約者等の義務

第14条（管理責任）

1. 利用者は、当社が発行した認証情報を失念した場合は直ちに当社に申し出るものとし、当社の指示に従うものとします。
2. 利用者は、自己の認証情報および認証を条件とする本サービスを利用する権利を、他者に利用させず、他者と共有あるいは他者に許諾しないものとします。利用者の認証がなされた本サービスの利用やそれに伴う一切の行為は、本項に反してなされた他者による本サービスの利用やそれに伴う一切の行為も含め、当該利用や行為が利用者自身の行為であるか否かを問わず、利用者による利用および行為とみなします。
3. 利用者の認証情報を利用して利用者とは他者により同時に、または他者のみによりなされた接続等の機能および品質について、当社は一切保証しません。
4. 利用者は、自己の認証情報の管理について一切の責任を持つものとします。当社は、利用者の認証情報が他者に利用されたことによって当該利用者が被る損害について、当該利用者の故意過失の有無にかかわらず一切の責任を負いません。
5. 利用者は、自己の認証情報による本サービスの利用（本条により、利用者による利用とみなされる他者の利用を含む）にかかわる利用料その他の債務の一切を負担するものとします。

第15条（自己責任の原則）

1. 利用者は、利用者による本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為（前条により、利用者による利用または行為とみなされる他者の利用や行為を含む、以下同様）とその結果について一切の責任を負います。
2. 利用者は、本サービスの利用に伴い、他者（国内外を問わず、また利用者に限らず、以下同様）から問合せ、クレーム等が通知された場合は、自己の責任と費用において処理解決するものとします。
3. 利用者は、他者の行為に対する要望、疑問、もしくはクレームがある場合は、当該他者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用において処理解決するものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用により当社または他者に対して損害を与えた場合（利用者が、この利用規約上の義務を履行しないことにより当社または他者が損害を被った場合を含む）、自己の責任と費用において損害を賠償するものとします。

第16条（私的利用の範囲外の利用禁止）

1. 利用者は、当社が承認した場合（当該情報に関して権利を持つ第三者がいる場合には、当社を通じ当該第三者の承諾を取得することを含む）を除き、いかなるデータ等も著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて複製、販売、出版のために利用すること

とはできません。

2. 利用者は、前項に違反する行為を第三者にさせることはできません。

第17条（その他の禁止事項）

1. 第16条の他、利用者は本サービス上で以下の行為を行わないものとします。
 - (1) 当社または他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
 - (2) 他者の財産、プライバシーまたは肖像権を侵害する行為
 - (3) 他者を差別または誹謗中傷し、他者の名誉または信用を毀損する行為
 - (4) 詐欺等の犯罪に結びつく行為
 - (5) わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待に相当する画像、文書等を配信または表示する行為、またはこれらを収録した媒体を販売する行為、またはその配信、表示、販売を想起させる広告を配信または表示する行為
 - (6) 無限連鎖講（ねずみ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為
 - (7) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (8) 有害なコンピュータプログラム等を配信し、または他者が受信可能な状態に置く行為
 - (9) 選挙の事前運動、選挙運動、またはこれらに類似する行為および公職選挙法に抵触する行為
 - (10) 他者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等の電子メールを配信する行為、または嫌悪感を抱く電子メール（嫌がらせメール）を配信する行為
 - (11) 他者のメール受信を妨害する行為、または連鎖的なメール転送を依頼する行為および当該依頼に応じて転送する行為
 - (12) 他者の設備または本サービス用設備（当社が本サービスを提供するために用意する通信設備、通信回線、電子計算機、その他の機器およびソフトウェアをいう、以下同様）に無権限でアクセスし、またはその利用もしくは敷位に支障を与える行為
 - (13) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務付けられている場合に、当該手続きを履行せず、その他当該法令に違反する行為
 - (14) 上記各号の他、法令、この利用規約もしくは公序良俗に違反（暴力、残虐等）する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為、または他者もしくは当社に不利益を与える行為
 - (15) 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を他者が行っている場合を含む）が見られるデータ等へ当該行為を助長する目的でリンクを張る行為

第4章 利用料金

第18条（本サービスの利用料）

1. 一部の有料機能を除き、利用者は本サービスを無料で利用できるものとします。
2. 有料機能においては、使用実績に応じ所定の金額を当社が定める支払方法にて支払うものとします。

第19条（引落口座の登録）

1. 本サービスの利用にあたっては、有料機能の使用有無にかかわらず、口座振替依頼書に必要な事項を記入押印のうえ、当社が指定する期日までに届け出るものとします。
2. 契約者等が口座振替依頼書を指定期日までに届け出ない場合、当社は該当利用者の認証情報の使用を停止できるものとします。

第5章 運営

第20条（当社による認証情報の一時停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、当該契約者等の了承を得ることなく、認証情報の使用を停止することがあります。
 - (1) 電話、FAX、電子メール等による連絡が取れない場合
 - (2) 契約者等宛に発送した郵便物が当社に返送された場合
 - (3) 上記各号の他、当社が緊急性が高いと認めた場合
 - (4) その他、本サービスにおいて重大な障害が発生した場合
2. 前項の措置に対し、当社はいかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。

第21条（データ等の削除）

1. 利用者が本サービス用設備に登録したデータ等が、当社が本サービスに定める所定の期間または量を超えた場合、当社は利用者に事前に通知することなく削除することがあります。また、本サービスの運営および保守管理上の必要から、利用者に事前に通知することなく、利用者が本サービス用設備に登録したデータ等を削除することがあります。
2. 前項の措置に対し、当社はいかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。

第22条（本サービスの内容等の変更）

1. 当社は、利用者に事前に通知することなく本サービスの内容・名称を変更することがあります。
2. 前項の措置に対し、当社はいかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。

第23条（本サービスの一時的な中断）

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することがあります。
 - (1) 本サービス用設備等の保守を定期的、または緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5) その他、運用上または技術上当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本サービスの提供の遅延、または中断等が発生したとしても、これに起因する利用者または他者が被った損害について、この利用規約で特に定める場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第24条 (免責)

1. 当社は、当社が提供するデータ等、他者が登録するデータ等について、その完全性、正確性、適用性、有用性等に関し、いかなる責任も負いません。
2. 当社は、利用者が本サービス用設備に蓄積した、または利用者が他者に蓄積することを承認したデータ等が消失（本人による削除は除く）し、または他者により改ざんされた場合は、技術的に可能な範囲でデータ等の復旧に努めるものとし、その復旧への努力を以って、消失または改ざんに伴う利用者または他者の損害賠償の請求を免れるものとします。
3. 本サービスの内容は、当社がその時点で提供可能なものとし、利用者に対する当社の責任は、利用者が支障なく本サービスを利用できるよう善良なる管理者の注意をもって本サービスを運営することに限られるものとします。
4. 当社は、本サービスの利用により発生した利用者の損害（他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含む）、および本サービスを利用できなかったことにより発生した利用者または他者の損害に対し、この利用規約で特に定める場合を除き、いかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。

第25条 (本サービスの提供の中止)

1. 当社は、オンライン上に事前通知したうえで、本サービスの全部または一部の提供を中止することがあります。
2. 当社は、本サービスの提供の中止の際、前項の手続きを経ることで中止に伴う利用者または他者からの損害賠償の請求を免れるものとします。

第26条 (利用規約違反等への対処)

1. 当社は、契約者等が利用規約に違反した場合、もしくはそのおそれのある場合、契約者等による本サービスの利用に関し他者から当社にクレーム・請求等がなされ、かつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で不適当と当社が判断した場合は、当該契約者等に対し、次のいずれか、またはこれらを組み合わせて講ずることがあります。
 - (1) 利用規約に違反する行為、またはそのおそれのある行為を止めること、および同様の行為を繰り返さないことを要求します
 - (2) 契約者等が配信、または表示する情報を削除することを要求します
 - (3) 契約者等が配信、または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または他者が閲覧できない状態に置きます
 - (4) 認証情報の使用を一時停止とし、または除名処分とします
2. 前項の定めは、第15条（自己責任の原則）を否定するものではありません。
3. 契約者等は、第1項の定めは当社に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。また、契約者等は、当社が第1項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。
4. 契約者等は、第1項の第3号および第4号の措置は、当社の裁量により事前に通知なく行われることを承諾します。

第27条 (当社による資格の停止)

1. 前条第1項第4号の措置の他、契約者等が次のいずれかに該当する場合、当社は当該契約者等に事前に何等通知または催告することなく、認証情報の使用を一時停止とし、または除名処分とすることができるものとします。
 - (1) 第7条（利用申込の不承認）第1項各号のいずれかに該当することが判明した場合
 - (2) 本サービスの利用料等その他の債務の履行を停滞し、または支払いを拒否した場合
 - (3) 当社から前条第1項第1号から第3号のいずれかの要求を受けたにもかかわらず、要求に応じない場合
 - (4) その他当社が契約者等として不適当と判断した場合
2. 前条第1項第4号または前項により除名処分とされた契約者等は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している利用料その他の債務等当社に対して負担する債務の一切を一括して履行するものとします。
3. 契約者等が認証情報を複数保有している場合において、当該認証情報のいずれかが前条第1項第4号または第1項により、使用の一時停止または除名処分の対象となったときは、当社は当該契約者等が保有する他のすべての認証情報の使用を一時停止または除名処分とすることができるものとします。
4. 契約者等が第17条（その他の禁止事項）の各号または第1項各号のいずれかに該当することで、当社が被害を被った場合、当社は除名処分または当該認証情報の一時停止の有無にかかわらず、当該契約者等に被った損害の賠償を請求できるものとします。

第6章 個人情報・送信の秘密

第28条 (個人情報)

1. 当社は、個人情報を別途オンライン上に掲示する「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、個人情報を以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

- (1) サービスを提供すること
 - (2) サービスレベルの維持向上を図るため、アンケート調査、および分析を行うこと
 - (3) 個々の契約者等に有益と思われる当社のサービスまたは当社の業務提携先の商品、サービス等の情報を契約者等がアクセスした当社のウェブサイトその他契約者等の端末装置上に表示し、もしくは電子メール、郵便等により送付し、または電話すること
 - (4) 契約者等から個人情報の取り扱いに関する同意を求めるために、電子メール、郵便等を送付し、または電話すること
 - (5) 契約者等の解約日より1年間を限度として、前4号に定める利用目的の範囲内において個人情報を取り扱うこと
 - (6) その他契約者等から得た同意の範囲内で利用すること
3. 当社は、前項の利用目的の実施に必要な範囲で個人情報を業務委託先に預託することができるものとします。
 4. 当社は、個人情報の預託先その利用目的を通知し承諾を得ること（画面上にそれらを明示し、契約者等が拒絶する機会を設けることを含む）を行わない限り、第三者に個人情報を開示、提供しないものとします。
 5. 当社は、第4項にかかわらず、刑事訴訟法第218条（令状による捜索）その他同法の定めに基づく強制的処分が行われた場合には当該処分の定める範囲で、また特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限および発信者情報の開示に関する法律第4条（発信者情報の開示請求等）に基づく開示請求の要件が充足された場合には当該開示請求の範囲で個人情報を開示することがあります。
 6. 契約者等は、自らの個人情報を本サービスを利用して公開するときは、第15条（自己責任の原則）、第24条（免責）第2項および第3項が適用されることを承諾します。
 7. 当社は、契約者等の個人情報の属性の集計、分析を行い、個人が識別・特定できないように加工したもの（以下「統計資料」という。）を作成し、新規サービスの開発等の業務遂行のために利用・処理することがあります。また、当社は、統計資料を業務提携先等に提供することがあります。

第29条（秘密の保持）

1. 当社は、本サービスの提供を通じて知り得た契約者等の秘密情報を第三者に漏洩しないものとします。
2. 刑事訴訟法第218条（令状による捜索）その他同法、もしくは通信傍受法の定めに基づく強制的処分その他裁判所の命令、もしくは法令に基づく強制的な処分が行われた場合には、当社は当該処分、命令の定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。
3. 法令に基づく開示請求があった場合には、当社は当該開示請求の範囲で第1項の守秘義務を負わないものとします。
4. 当社は、契約者等のサービス利用記録の集計・分析を行い、統計資料を作成し、新規サービスの開発等の業務の遂行のために利用・処理することがあります。また、当社は、統計資料を業務提携先等に提供することがあります。

第7章 その他

第30条（知的財産権）

1. 本サービスにかかわる著作権その他一切の知的財産権は、当社または当社に権利許諾したライセンサーに帰属し、契約者等は当社およびライセンサーの許諾を得ずに本サービス、データ等を第三者に使用させたり、公開させたりすることはできません。
2. 契約者等は、著作権法に定める私的使用の範囲を超えて本サービス、データ等を使用することはできません。
3. 本条に違反して問題が生じた場合、契約者等は自己の責任と費用において処理解決するものとします。
4. 本サービスは、日本国内をサービス提供対象とし、当社は日本国外における権利者の知的財産権に対していかなる保証もせず、また一切の責任を負わないものとします。

第31条（商標等）

1. 本サービス上に表示される商標、ロゴ、およびサービスマーク（以下「商標」という。）は、当社または第三者の登録商標または未登録商標です。当社はこの利用規約により契約者等その他第三者に対し何ら当該商標を譲渡し、または使用許諾するものではなく、契約者等は本サービス上の未登録商標に対し、商標登録の権利を行使してはならないものとします。
2. 契約者等は、本サービスにかかわる特許権、実用新案権（特許、実用新案権を受ける権利を含む）、知的所有権（プログラムの権利、ドキュメントの権利、ルーチン、モジュール等の権利）を申請し、または行使してはならないものとします。

第32条（準拠法）

1. この利用規約に関する準拠法は、日本法とします。

附則：

この利用規約は2005年2月1日から実施します。

2014年2月1日改訂